

totaal **BED**

zorgeloos slapen

algemene informatie

boxsprings, matrassen en topmatrassen

E klantenservice@totaalbed.nl T +31 (0)38 455 40 10

totaalBED biedt de beste kwaliteit voor de scherpste prijzen. Wij beloven dat je een matras vindt die uitstekend bij je past. Mocht je toch niet helemaal tevreden zijn over je aankoop dan is het belangrijk om vooraf rekening te houden met een aantal zaken.

- Als je slechts enkele weken op je nieuwe boxspring/matras/topmatras hebt geslapen is het normaal dat je lichaam eerst aan de boxspring/matras/topmatras moet wennen. Houd hierbij rekening met 30 dagen.
- Het matras/topmatras dient regelmatig gedraaid en/of gekeerd te worden. Wij adviseren om 1 keer in de 4 weken je matras/topmatras te draaien en/of keren.
- Bij normaal gebruik hoort slijtage van het materiaal. Hierbij willen we opmerken dat het heup/schoudergedeelte van het matras/topmatras zwaarder belast wordt dan bijvoorbeeld het been- en hoofdgedeelte en dat op deze plaatsen eerder nestvorming plaats zal vinden. Deze delen zullen ook eerder zachter aanvoelen dan de rest van het matras/topmatras. Dit hoort bij de producteigenschap en heeft geen invloed op je slaapcomfort.
- Wat is nestvorming? Nestvorming is de aanpassing van het materiaal naar de contouren van het lichaam. Deze contouren

blijven enigszins zichtbaar in de toplaag van het matras/topmatras. Een hoogteverlies van 2 cm of minder is voor zowel een topmatras van 8 cm als voor matrassen van verschillende hoogtes gebruikelijk. Dit hoogteverlies ontstaat in eerste instantie dus doordat de vulling van het tijk zich aanpast naar het lichaam.

- Nestvorming dient niet verward te worden met kuiling. Bij kuiling is sprake van slijtage waardoor het draagvermogen en de veerkracht van het materiaal zijn afgenomen. Kuiling kan worden herkend door het matras/topmatras zonder het matrastijk op een vlakke ondergrond te leggen en een rechte lat diagonaal over het matras/topmatras te leggen. Indien ruimte tussen het matras/topmatras en de lat groter is dan 2 cm van de normale hoogte is er sprake van kuilvorming.

Voldoet het (lig)comfort van de boxspring, matras of topmatras toch niet aan je verwachtingen, neem dan contact op met onze afdeling klantenservice.